

VILLA ADUA

charming rooms

Villa Adua Charming Rooms si adegua e si impegna a far rispettare rigorosamente le misure di restrizione all'interno dell'affittacamere.

Solo il corretto comportamento da parte di tutti permetterà di superare questa travolgente crisi, dunque chiediamo ai nostri ospiti di fare la propria parte: rispettando poche semplici regole sarà possibile rendere sicuro e migliore il soggiorno di ciascuno all'interno di Villa Adua Charming Rooms.

Lava spesso le mani
con il sapone o con
gel a base alcolica,
disponibile in hotel



Se hai febbre o
sintomi
simil-influenzali
informa lo staff
dell'hotel



Nelle aree comuni
dell'hotel si accede
solo con mascherina
(disponibile presso
il B&B Shop)



Mantieni la distanza
di almeno 1 metro
da staff e altri ospiti

Non sostare sui
divani della hall
o sui tavoli
co-working



Non appoggiare e
non lasciare effetti
personali negli
spazi comuni



Regole per l'accoglienza e il check-in

Alla reception e negli altri ambienti comuni, è sempre obbligatorio rispettare la distanza interpersonale di almeno un metro tra una persona ed un'altra (salvo appartenenti allo stesso nucleo familiare).

Mantenendo il tono di cordialità connesso all'attività di accoglienza, il personale eviterà di stringere la mano, abbracciare o baciare gli ospiti e i colleghi di lavoro.

Gli addetti al servizio di ricevimento saranno dotati di dispositivi di protezione individuale necessari al corretto svolgimento del lavoro loro affidato:

- guanti (se necessari); - mascherina.

Gli ospiti dovranno presentarsi al check-in muniti di mascherina che dovrà essere sempre utilizzata durante gli spostamenti nelle parti in comune di Villa Adua.

Al fine di evitare assembramenti e per ridurre il tempo di permanenza nell'area di ricevimento, saranno adottate le seguenti misure:

- sarà richiesto agli ospiti di inviare a info@villaadua.it, prima dell'arrivo, tutte le informazioni necessarie per la registrazione, nonché copia del documento di identità che sarà esibito all'arrivo;
- in caso di prenotazioni plurime (gruppi, gruppi familiari, etc.) si chiede di individuare un capogruppo o il capofamiglia a fare da unico tramite per la procedura di check in e per tutte le altre esigenze di contatto diretto alla reception; verrà richiesta la rooming list entro il giorno prima dell'arrivo; le schede di accesso alle camere verranno consegnate al capogruppo o al capofamiglia che le distribuirà agli ospiti, i quali attenderanno all'esterno della struttura negli spazi indicati;

Le chiavi (schede) delle stanze saranno pulite dal personale e sostituite ad ogni cambio dell'ospite

È facoltà dell'ospite richiedere che durante il soggiorno il personale addetto alle pulizie non faccia ingresso in camera.

Si informano gli ospiti dei seguenti obblighi:

- l'obbligo di rimanere al proprio domicilio in presenza di febbre (oltre 37.5°) o altri sintomi influenzali e in quel caso di chiamare il proprio MMG o PLS.
- l'obbligo di rimanere al proprio domicilio se si è stati a contatto con persone positive al virus nei 14 giorni precedenti
- la consapevolezza e l'accettazione del fatto di non poter permanere e di doverlo dichiarare tempestivamente laddove, anche successivamente all'ingresso, sussistano le condizioni di pericolo (sintomi di influenza, insorgenza di febbre, etc);
- la consapevolezza e l'accettazione del fatto di non poter permanere qualora si stia soggiornando (usufruendo della stessa stanza) con un soggetto che si trovi in condizioni di sospetto COVID 19;
- l'impegno a rispettare tutte le disposizioni igieniche e quelle relative alle misure di distanziamento e di corretto comportamento.

Vi ringraziamo per la vostra collaborazione e per aver scelto Villa Adua Charming Rooms.

Dear Guest,

in this challenging moment of uncertainty we hope you and your family are well and in good health.

Villa Adua Charming Rooms is adapting to the new restriction measures and doing its best to strictly enforce them within its premises. Only the correct behavior by all will allow us to overcome this overwhelming crisis. Therefore, we kindly ask our guests to do their part so that we can make everyone's stay at Villa Adua Charming Rooms safe and better just by respecting a few simple rules.

- Often wash your hands with soap and water or rub them with an alcohol-based formulation available at our hotel;
- If you have fever or flu symptoms inform the hotel staff;
- the common areas of the hotel can be accessed only with a mask (available for purchase through our dedicated shop);
- maintain the one-meter distance from the staff and the other guests;
- do not stand on the lobby sofas or around co-working tables;
- do not lay or leave personal effects in the common areas.

Rules for reception and check-in

At the reception and in other common areas, it is always mandatory to respect the interpersonal distance of at least one meter between each other (except for those belonging to the same family unit).

Always maintaining the tone of cordiality connected to the reception activity, the staff will avoid shaking hands, hugging or kissing guests and work colleagues.

The reception staff will be equipped with individual protection devices necessary for the proper performance of the work entrusted to them: - gloves (if necessary) and masks.

Guests must show up at the check-in area equipped with a mask that must always be used when moving in the shared parts of Villa Adua.

In order to avoid gatherings and to reduce the time spent in the reception area, the following measures will be taken:

guests will be required to send all the information necessary for their registration to info@villaadua.it, prior to their arrival, as well as a copy of the identity document which will be shown upon arrival;

in case of multiple bookings (groups, family groups, etc.) we kindly ask to identify a group leader or the head of the family to act alone through the procedure check-in and for all others direct contact needs at the reception;

the rooming list will be requested by the day before your arrival; the access cards to rooms will be handed over to the group leader or to the head of the family who will distribute them to the guests who will wait outside our premises in the spaces indicated;

the keys cards of the rooms will be cleaned by the staff and replaced at each change of guest;

guests are entitled to request that the housekeeping staff does not enter the room during their stay.

We would also like to inform our welcome guests of the following obligations:

- the obligation to stay at home in the presence of fever (over 37.5 °) or other flu symptoms and to call your family doctor and health authority;
- the obligation to stay at home if you have been in contact with people positive to the virus in the previous 14 days;
- the awareness and acceptance of the fact of not being able to stay and having to declare it promptly, even after your arrival, where the dangerous conditions exist (symptoms of flu, onset of fever, etc.);
- the awareness and acceptance of the fact of not being able to stay and having to declare it promptly, if you are staying (using the same room) with a person under suspicion Covid-19 infection.
- the commitment to respect all the hygienic provisions, correct behaviour and social distancing measures.

We thank you for your collaboration and for choosing Villa Adua Charming Rooms.